

Приложение
к письму ГБУ СО КК «Славянский
КЦСОН»
от 23.10.2019 № 01-24/1386

ИНФОРМАЦИЯ
о выполнении предписания об устранении выявленных
нарушений законодательства в сфере социального обслуживания
от 27 сентября 2019 г. № 231901517186/1

№ п/п	Содержание выявленных недостатков	Мероприятия по выполнению предписания
1	2	3
1.	Не соблюден порядок формирования личного дела получателей социальных услуг в части приобщения необходимых документов.	1. Устранены выявленные нарушения: 1) внесены изменения в индивидуальные программы № 964, № 175, разработана новая индивидуальная программа предоставления социальных услуг с изменением графы № 2 «Объем предоставления услуги» (копии прилагаются);
2.	Некачественное оформление документов регулирующих процесс контроля качества предоставляемых социальных услуг, регламентирующих требования к системе качества учреждения в нарушение пунктов 4,6 ГОСТа Р52497-2005. Национального стандарта Российской Федерации. «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» в части заполнения:	2) внесены изменения о предоставлении услуг в соответствии с ИППСУ в акты проверки индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг № 190, № 282, № 189, № 104, № 150, № 233, № 149, № 234, № 235, № 151 (копии прилагаются);
2.1.	индивидуальных программ предоставления социальных услуг графа № 2 «Объем предоставления услуги»;	3) внесено изменение в бланк договора о предоставлении социальных услуг в части перечня услуг, предоставляемых учреждением на дому, (копия прилагается);
2.2.	актов проверки индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг;	4) внесены изменения, с учетом указанных в акте проверки замечаний, приобщены недостающие документы акты определения

1	2	3
2.3.	договоров о предоставлении социальных услуг;	<p>индивидуальной потребности граждан Макаренко Е.А. и Малышева Д.Д. в социальных услугах (копии прилагаются);</p> <p>5) откорректированы заявки получателей Самойловой С.Н., Осипьян Л.П., Киракосян Р.А, Корж М.Н., Тарапун М.С., Сарженко Е.Д., Турищевой Г.Г., Гончар П.М., Караченчевой Л.И., Паталашко В.Р.: указан «вид автомобиля»; внесена расшифровка услуг сиделки; оформлено согласие получателей на обработку персональных данных; уточнены и сопоставлены «объем работ», расчеты оплаты за оказанные услуги; количество оказанных услуг (копии прилагаются);</p> <p>6) внесены изменения и дополнения в акты оказанных услуг Момот Е.М., Собор Н.В., Ярыгину А.А., Лучниковой В.А., Чумаковой Л.И., Дьяченко Л.В., Дегтяренко Л.А.: указаны единицы объемов оказанных услуг; скорректированы количество и перечень услуг (копии прилагаются);</p>
2.4.	акта определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах;	
2.5.	заявок и актов выполненных работ на дополнительные платные услуги в части наименования услуг, расчет оплаты, объем работы согласно приказу МСРСП КК от 3 марта 2015 г. № 140 (с внесенными изменениями);	
2.6.	в приказе учреждения от 13 июня 2019 г. № 139 «О принятии на социальное обслуживание на дому Воропаевой Н.С.» Неверно указан номер приказа управления социальной защиты населения министерства в Славянском районе «О признании Воропаевой Надежды Сидоровны, нуждающейся в социальном обслуживании на дому»;	7) внесены изменения в приказ (копия прилагается).
2.7.	неверно определен нормативный акт, регламентирующий деятельность учреждения по контролю качества и указанный в преамбуле приказа ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» от 9 января 2019 г. № 11 «Об организации контроля качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Славянский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2019 год»: содержание Положения о внутренней системе контроля за качеством предоставления социальных услуг,	8) издан в новой редакции приказ ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» от 14 октября 2019 г. № 161 «Об организации контроля качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Славянский комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с п. 4, 6 Национального стандарта Российской Федерации ГОСТа Р 52497-2005 (в редакции, действующей на дату издания приказа).

1	2	3
	являющееся приложением № 2 к приказу, не соответствует наименованию, содержит информацию о рабочей группе при учреждении по контролю за качеством предоставления социальных услуг;	
2.8.	отсутствует единообразие в структурировании Положений об отделениях социального обслуживания на дому, отделения срочного социального обслуживания; утвержденных приказом учреждения от 29 декабря 2018 г. № 152, в Положении об отделении срочного социального обслуживания требуется уточнение в части видов социальных услуг и порядка предоставления социальных услуг.	<p>9) утверждены приказом ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» от 14 октября 2019 г. № 162 в новой редакции Положения об отделениях социального обслуживания на дому и срочного социального обслуживания, в части видов предоставляемых учреждением социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в Краснодарском крае (приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае» (в редакции приказа МТСП КК от 30 августа 2016 г. № 1074) с соблюдением единой структуры (копии прилагаются).</p> <p>2. Приняты меры по недопущению нарушений требований законодательства об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: 10 октября 2019 г. заместителями директора учреждения, курирующими работу отделений социального обслуживания на дому проведены расширенное планерное совещание и техническая учеба со специалистами по социальной работе, руководящими отделениями социального обслуживания на дому (выписка из протокола от 10 октября 2019 г. № 5 прилагаются);</p> <p>3. Привлечены к дисциплинарной ответственности должностные лица учреждения, допустившие ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей (копии приказов прилагаются).</p>

Исполняющий обязанности директора



Н.С. Сиротская