

4. Категории обслуживаемых лиц, условия приема граждан на обслуживание.

4.1. Категориями и группами населения, которым Отделение предоставляет социальные услуги и/или социальное сопровождение, являются:

1) семьи:

в которых воспитываются дезадаптированные несовершеннолетние, склонные к асоциальным поступкам и противоправному поведению;

замещающие семьи с опекаемыми и приемными детьми,

с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, допускающие жестокое обращение с детьми;

имеющие в составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, криминальный образ жизни, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений.

2) дети и подростки:

осиротевшие, заблудившиеся или подкинутые, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;

склонные к асоциальным поступкам и противоправному поведению;

оказавшиеся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;

проживающие с родителями, временно не способными заботиться о детях в результате нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности или пренебрегающими своими родительскими обязанностями, ведущими аморальный и паразитический образ жизни;

имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении;

несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации;

проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;

самовольно оставившие семью, самовольно из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации.

3) взрослые граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми:

родители;

опекуны;

патронатные родители.

4) бывшие воспитанники детских домов и школ-интернатов (несовершеннолетние и совершеннолетние).

4.2. Граждане имеют право обратиться в Отделение лично, по телефону, направить письменное обращение. Допускается анонимное обращение граждан для получения отдельных видов помощи (службы «Горячая линия»). При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг в форме патронатного обслуживания и социального сопровождения, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в учреждение с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

4.3. Общение между гражданами и сотрудниками Отделения может происходить как в Учреждении, так и за его пределами. По просьбе граждан в связи с объективной невозможностью посещать учреждение сотрудники должны оказывать социальные услуги на дому.

4.4. Принятие граждан на социальное обслуживание и/или социальное сопровождение в Отделение проводится на основании решения ведомственной комиссии и приказа управления социальной защиты населения о предоставлении социального обслуживания после признания его нуждающимся в социальном обслуживании, и/или социальном сопровождении уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, в строгом соответствии с индивидуальной программой и в порядке, предусмотренном приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22 декабря 2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае» (с изменениями и дополнениями).